

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI ASSESSMENT QUESTIONNAIRE CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARIO PER IL MONITORAGGIO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Beneficiar / Client Name / Cliente:

IVECO ROMANIA SRL

Adresa / Address / Indirizzo:

Str. Tipografilor, nr. 11-15, Sectorul 1, Municipiul Bucuresti

**Date de identificare ale firmei / Identification of the company /
Identificazione della società:**

RO 18858334 ; J40/11602/2006

Adresa investitiei / Site address / Indirizzo dell'investimento:

Gilina, Judetul Ilfov

**Reprezentant companie / The company representative /
Rappresentante della società:**

Administrator: ING. VINCENZO NICOLÒ **Semnatura/Signature/Firma**

1. Română

Serviciul oferit:

English

Service offered:

Italiano

Servizio offerto:

- Proiectare
- Lucra la cheie
- sau:
- Proiectare
- Sistematizare teren
- Fundatii
- Structura
- Anvelopanta (Pereti si acoperis)
- Tamplarie
- Pardoseala interioara/exteroara
- Lucrari in opera
- Compartimentari interioare / Finsaje
- Instalatii sanitare
- Instalatii electrice
- Instalatii HVAC

- Design
- „Turn-key” project
- or:
- Design
- Civil works
- Foundations
- Structure
- Envelope (walls and roof)
- Window & Door Frames
- Int./ext. floor
- Cast-on-site works
- Interior Partitioning/Finishing
- Sanitary installation
- Electrical installation
- HVAC

- Lavori chiavi in mano
- Progettazione
- oppure:
- Progettazione
- Sistemizzazione terreno
- Fondazioni
- Struttura
- Pareti e copertura
- Serramenti
- Pavimento interno/esterno
- Lavori in opera
- Divisori interni / Finiture
- Impianti sanitari
- Impianti elettrici
- Impianti riscaldamento/raffrescamento (HVAC)

Comentarii / Comments / Commenti:

.....



2. Relatia cu personalul GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The relationship with Gemina staff with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Relazione con il personale Gemina:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: OTTIMA DISPONIBILITA'

3. Profesionalismul personalului GEMINA, cu care ati intrat in contact:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

The professionalism of the GEMINA staff, with whom you came in contact:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Professionalità del personale GEMINA:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: SEMPRE CON PROPOSTE INNOVATIVE

4. Promptitudinea in rezolvarea solicitărilor:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Promptness of response to requests:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

Tempestività di risposta alle vostre richieste:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: RISPOSTE NEI TEMPI STABILITI

5. Calitatea lucrării:

- Foarte buna
 Buna
 Satisfacatoare
 Nesatisfacatoare

Quality of work:

- Very good
 Good
 Satisfactory
 Unsatisfactory

La Qualità dei lavori:

- Molto buona
 Buona
 Sufficiente
 Scarsa

Comentarii / Comments / Commenti: MOLTO CONTENTO

6. Respectarea termenelor agreede:

- DA
 NU

Respecting agreed deadlines:

- YES
 NO

Rispetto dei termini di consegna:

- SI
 NO

Comentarii / Comments / Commenti: RISPETTATI I TERMINI DI CONSEGNA

7. Avand in vedere experienta colaborarii cu firma noastra, ati recomanda altor organizatii?

- Da, fara rezerve
 Da
 Da, in anumite conditii
 Nu asi recomanda

Given the experience of working with our company, would you recommend it to others?

- Yes, without reserve
 Yes
 Yes, under certain conditions
 I would not recommend

Raccomandereste la nostra compagnia ad altri?

- Assolutamente si
 Si
 Si, a certe condizioni
 Non la raccomanderei

Comentarii / Comments / Commenti: É UN'AZIENDA DINAMICA, CON PERSONALE QUALIFICATO, OFFRE SERVIZI DI QUALITÀ. CONSIGLIO VIVAMENTE!

8. Propuneri, comentarii / Suggestions, comments / Suggestimenti, commenti: